



Universitas PTIQ Jakarta
Pascasarjana

2023

LAPORAN SURVEY

**TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN**



**PASCASARJANA UNIVERSITAS PTIQ JAKARTA
SEMESTER GENAP TA. 2022/2023**



Universitas PTIQ Jakarta
Pascasarjana

**LAPORAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN**



PASCASARJANA UNIVERSITAS PTIQ JAKARTA

2022/2023

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP SARANA DAN PRASARANA PEMBELAJARAN

Tim Penyusun:

1. **Andi Jumardi, M.Kom.**
2. **Jeddah Dawi Patamatta, M.H.**
3. **Kamir, S.Kom.**
4. **Siti Maryam, S.M.**
5. **A.M. Firdaus, S.T.**

Jakarta, 10 Juli 2023
Direktur Pascasarjana
Universitas PTIQ Jakarta




Prof. Dr. H.M. Darwis Hude, M.Si.
NIDN: 2127035801

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sarana prasarana yang memadai merupakan salah satu faktor penting dalam menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan mendukung keberhasilan mahasiswa dalam proses pembelajaran. Sarana prasarana yang baik tidak hanya mencakup fasilitas fisik, tetapi juga melibatkan teknologi, sumber daya, dan lingkungan yang memfasilitasi kegiatan akademik dan pengembangan diri mahasiswa. Oleh karena itu, penting untuk melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta.

Laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap ketersediaan, kualitas, dan kecukupan sarana prasarana yang disediakan oleh institusi. Informasi yang diperoleh dari survei ini dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan dalam perbaikan, peningkatan, dan pengembangan sarana prasarana yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan mahasiswa.

Melalui survei ini, diharapkan dapat diketahui persepsi dan penilaian mahasiswa terhadap berbagai sarana prasarana, seperti ruang kelas dan ruang administrasi, perpustakaan, fasilitas umum (lahan parkir, tempat ibadah, toilet), fasilitas internet dan website. Selain itu, survei juga dapat mengidentifikasi kekurangan dan permasalahan yang ada dalam sarana prasarana, serta mencari solusi untuk meningkatkan kualitas dan keberlanjutan sarana prasarana tersebut.

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta akan memberikan pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan dan harapan mahasiswa terkait dengan fasilitas dan lingkungan belajar yang diberikan. Informasi ini dapat digunakan sebagai dasar dalam pengambilan kebijakan dan alokasi sumber daya yang tepat guna untuk meningkatkan kualitas sarana prasarana di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta, sehingga mampu menciptakan lingkungan belajar yang optimal dan mendukung keberhasilan mahasiswa.

B. Maksud dan Tujuan

Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran bertujuan untuk menilai kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang diberikan oleh Pengelola Perguruan Tinggi khususnya yang dikelola Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta. Selain itu, survey ini juga sebagai bagian dari monitoring dan evaluasi untuk perbaikan sarana prasarana selanjutnya.

C. Sasaran

Mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023

BAB II METODOLOGI

A. Waktu Pelaksanaan

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 30 Juni 2023 sampai 07 Juli 2023. Kuesioner tersebut diisi melalui google form dengan link yang dikirim melalui WhatsApp.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYKvHTWNGCoVfN7Kdyh_InIyMFyyZ3i7-6w4Vme1xD8c4RYg/viewform

B. Subjek/Profil Responden

Survey yang dilakukan ini merupakan survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta. Responden pada survey ini adalah sampling dari Mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.

C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah perposive sampling yaitu Mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023 sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui google form dengan link yang dikirim melalui WhatsApp. Pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 8 item. Pernyataan tersebut berkaitan dengan sarana dan prasarana pembelajaran. Dari 8 pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Puas, 2) Tidak Puas, 3) Puas, dan 4) Sangat Puas.

D. Pengolahan Data

Data diolah berdasarkan hasil dari pengisian survey melalui google form. Selain itu, uji kualitas instrumen yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas diolah dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 22.

BAB III HASIL DAN ANALISA

A. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 30 Juni 2023 sampai 07 Juli 2023. Kuesioner tersebut diisi melalui google form dengan link yang dikirim melalui WhatsApp.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScYKvHTWNGCoVfN7Kdyh_InIyMFyyZ3i7-6w4Vme1xD8c4RYg/viewform

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah responden. Pada survey ini jumlah respon yang didapatkan sebanyak 430 responden yang merupakan sampling dari Mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2022/2023.

B. Demografi Responden

Identitas utama responden yang diamati dalam penelitian ini adalah jenis kelamin, dan program studi. Berikut merupakan hasil distribusi frekuensi setiap identitas responden:

1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Identitas responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut:

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-Laki	352	81,9%
Perempuan	78	18,1%
Total Keseluruhan	430	100,0%

Sumber: Olah Data (2023)

Jenis Kelamin

430 responses

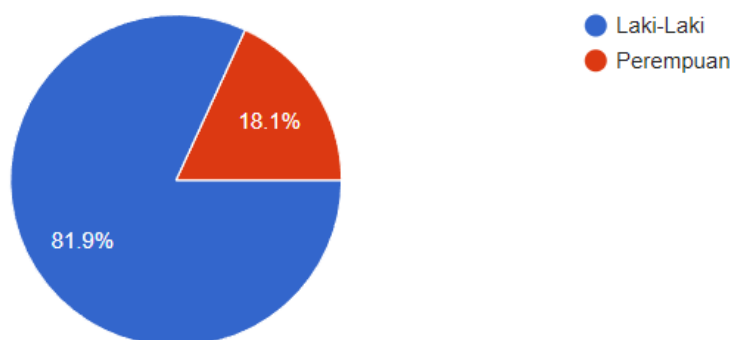


Diagram: Jenis Kelamin

Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 430 responden. Responden dengan jenis kelamin laki-laki sejumlah

352 responden atau 81,9% dari total keseluruhan dan responden dengan jenis kelamin perempuan sejumlah 78 responden atau 18,1% dari total keseluruhan. Artinya, responden yang paling banyak berpartisipasi dalam survey ini adalah responden dengan jenis kelamin laki-laki yaitu sejumlah 352 responden atau 81,9% dari total keseluruhan.

2. Responden Berdasarkan Program Studi

Identitas responden berdasarkan program studi dapat dilihat pada tabel dan diagram berikut:

Program Studi	Jumlah	Persentase
S2 Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir	162	37,7%
S2 Manajemen Pendidikan Islam	157	36,5%
S2 Ekonomi Syariah	17	4%
S3 Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir	94	21,9%
Total Keseluruhan	430	100%

Sumber: Olah Data (2023)

Program Studi

430 responses

 Copy

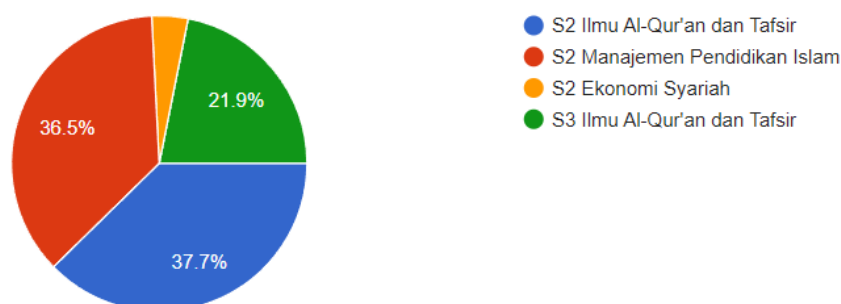


Diagram: Program Studi

Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa responden dalam survey ini adalah sebanyak 430 responden. Responden paling banyak dalam survey ini yaitu Program Studi Magister Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir sejumlah 162 responden atau 37,7% dari total keseluruhan dan responden paling sedikit yaitu Program Studi Ekonomi Syariah sejumlah 17 responden atau 4% dari total keseluruhan.

C. Uji Kualitas Instrumen

1. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu pengukuran kualitas dari instrumen data yang digunakan untuk mengetahui sejauhmana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya. Apabila validitas yang dimiliki tinggi maka semakin kecil pula tingkat kesalahannya sehingga data yang digunakan merupakan data yang memadai. Uji validitas dapat dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (pearson correlation). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki

nilai sig dari skor total masing-masing yaitu <0,05. Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Validitas Pearson Correlation

Butir Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
Pernyataan 1	0,988	0,000	Valid
Pernyataan 2	0,988	0,000	Valid
Pernyataan 3	0,988	0,000	Valid
Pernyataan 4	0,975	0,000	Valid
Pernyataan 5	0,987	0,000	Valid
Pernyataan 6	0,973	0,000	Valid
Pernyataan 7	0,971	0,000	Valid
Pernyataan 8	0,987	0,000	Valid

Sumber: Olah Data (2023)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 430 jawaban responden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,25$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu <0,05. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel. Instrumen yang memiliki nilai cronbach's alpha <0,50 maka reliabilitasnya rendah; nilai cronbach's alpha antara 0,50-0,70 maka reliabilitasnya moderat; nilai cronbach's alpha antara 0,70-0,90 maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai cronbach's alpha >0,90 maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai cronbach's alpha maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Validitas Pearson Correlation

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,995	Reliabilitas Sempurna

Sumber: Olah Data (2023)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 430 jawaban responden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai cronbach's alpha 0,995 yang artinya tingkat konsistensi responden dalam menjawab pernyataan 99,5% dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

D. Analisis Data

Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran. Respon yang didapatkan berjumlah 430 jawaban. Jumlah pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa yaitu 8 item pernyataan yang diukur dengan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Puas, 2) Tidak Puas, 3) Puas, dan 4) Sangat Puas. Hasil survey dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Survey

Butir Pernyataan	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Puas	Sangat Puas
Pernyataan 1	9	9	216	196
	2,1%	2,1%	50,2%	45,6%
Pernyataan 2	9	9	216	196
	2,1%	2,1%	50,2%	45,6%
Pernyataan 3	7	11	216	196
	1,6%	2,6%	50,2%	45,6%
Pernyataan 4	6	17	216	191
	1,4%	4%	50,2%	44,4%
Pernyataan 5	8	10	216	196
	1,9%	2,3%	50,2%	45,6%
Pernyataan 6	9	15	216	190
	2,1%	3,5%	50,2%	44,2%
Pernyataan 7	7	17	216	190
	1,6%	4%	50,2%	44,2%
Pernyataan 8	6	13	216	195
	1,4%	3%	50,2%	45,3%
Total	61	101	1728	1550
	14,20%	23,60%	401,60%	360,50%
Rata-Rata	7,625	12,625	216	193,75
	1,78%	2,95%	50,20%	45,06%
	Kategori Tidak Puas		Kategori Puas	
	4,73%		95,26%	

Sumber: Olah Data (2023)

Rumus perhitungan tingkat kepuasan:

$$TK = (4 \times a) + (3 \times b) + (2 \times c) + d$$

$$P_{JPD} = \frac{TK}{4}$$

Keterangan:

- a (Persentase "Sangat Puas")
- b (Persentase "Puas")

- c (Persentase “Tidak Puas”)
- d (Persentase “Sangat Tidak Puas”)
- P_{JPD} (Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana)
- TK (Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana)

Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index (CSI)

Skala Likert 1-4		
Skala Likert	Nilai Index (100%)	Kriteria
1	$0\% < \text{Satisfaction Index} \leq 25\%$	Sangat Tidak Baik
2	$25\% < \text{Satisfaction Index} \leq 50\%$	Tidak Baik
3	$50\% < \text{Satisfaction Index} \leq 75\%$	Baik
4	$75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$	Sangat Baik

Sumber: Kriteria Nilai CSI

1. Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Per Pernyataan Pernyataan 1

Kepuasan terhadap Fasilitas Ruang Kuliah

430 responses

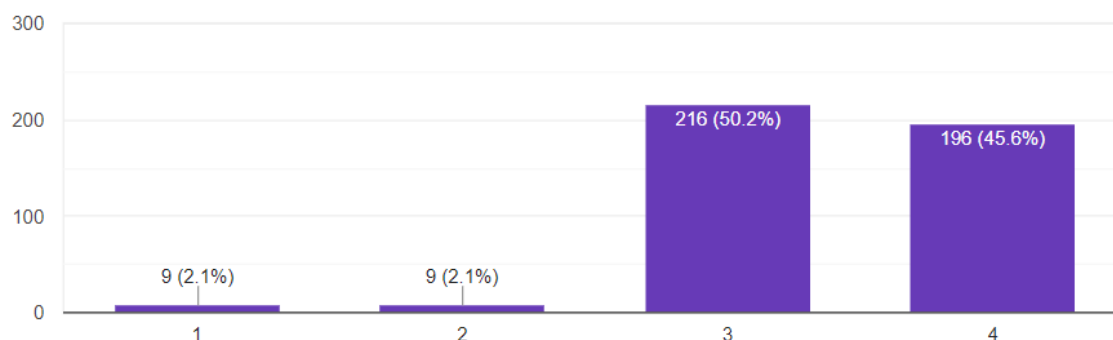


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 1 memperoleh 2,1% jawaban sangat tidak puas; 2,1% jawaban tidak puas; 50,2% jawaban puas; dan 45,6% jawaban sangat puas. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden untuk pernyataan 1:

$$TK = (4 \times 45,6\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 2,1\%) + 2,1\%$$

$$= 182,4\% + 150,6\% + 4,2\% + 2,1\% = 339,3\%$$

$$P_{JPD} = \frac{339,3\%}{4} = \mathbf{84,83\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 1 sebesar 84,83%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 1 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, mahasiswa sangat puas atas *fasilitas ruang kuliah*.

Pernyataan 2

Kepuasan terhadap Fasilitas Perpustakaan

430 responses

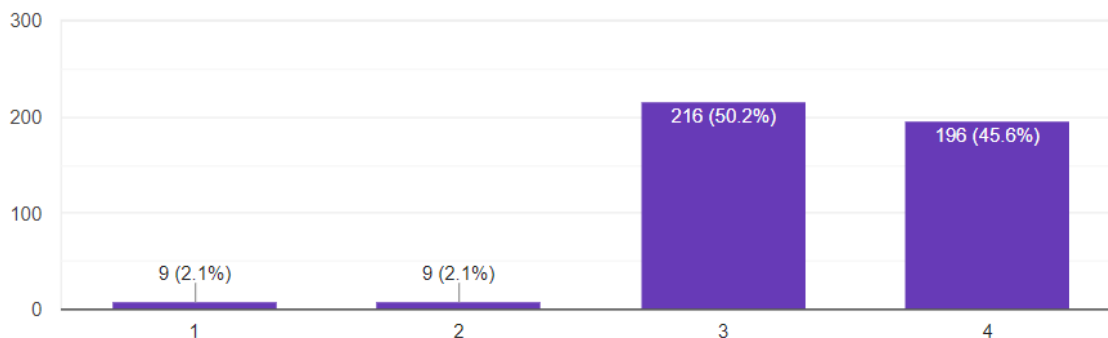


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 2 memperoleh 2,1% jawaban sangat tidak puas; 2,1% jawaban tidak puas; 50,2% jawaban puas; dan 45,6% jawaban sangat puas. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden untuk pernyataan 2:

$$TK = (4 \times 45,6\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 2,1\%) + 2,1\%$$
$$= 182,4\% + 150,6\% + 4,2\% + 2,1\% = 339,3\%$$

$$P_{JPD} = \frac{339,3\%}{4} = \mathbf{84,83\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 2 sebesar 84,83%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 2 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, mahasiswa sangat puas atas *fasilitas perpustakaan*.

Pernyataan 3

Kepuasan terhadap Website, Repository, dan Media Sosial Kampus

430 responses

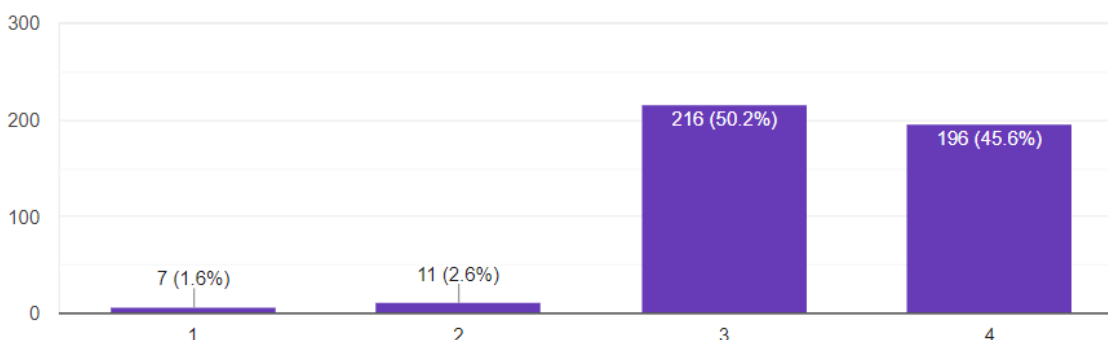


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 3 memperoleh 1,6% jawaban sangat tidak puas; 2,6% jawaban tidak puas; 50,2% jawaban puas; dan 45,6% jawaban sangat puas. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden untuk pernyataan 3:

$$TK = (4 \times 45,6\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 2,6\%) + 1,6\%$$

$$= 182,4\% + 150,6\% + 5,2\% + 1,6\% = 339,8\%$$

$$P_{JPD} = \frac{339,8\%}{4} = 84,95\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 3 sebesar 84,95%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 3 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, mahasiswa sangat puas terhadap adanya **website, repository, dan media sosial kampus**.

Pernyataan 4

Kepuasan terhadap fasilitas internet/hostpot/free wifi

430 responses

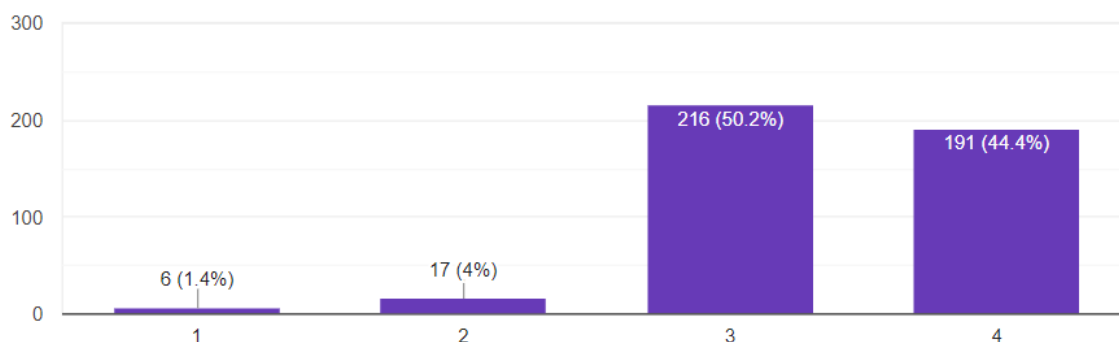


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 4 memperoleh 1,4% jawaban sangat tidak puas; 4% jawaban tidak puas; 50,2% jawaban puas; dan 44,4% jawaban sangat puas. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden untuk pernyataan 4:

$$TK = (4 \times 44,4\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 4\%) + 1,4\%$$

$$= 177,6\% + 150,6\% + 8\% + 1,4\% = 337,6\%$$

$$P_{JPD} = \frac{337,6\%}{4} = 84,4\%$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 4 sebesar 84,4%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 4 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, mahasiswa sangat puas atas **fasilitas internet/hostpot/free wifi**.

Pernyataan 5

Kepuasan terhadap Fasilitas Ibadah

430 responses

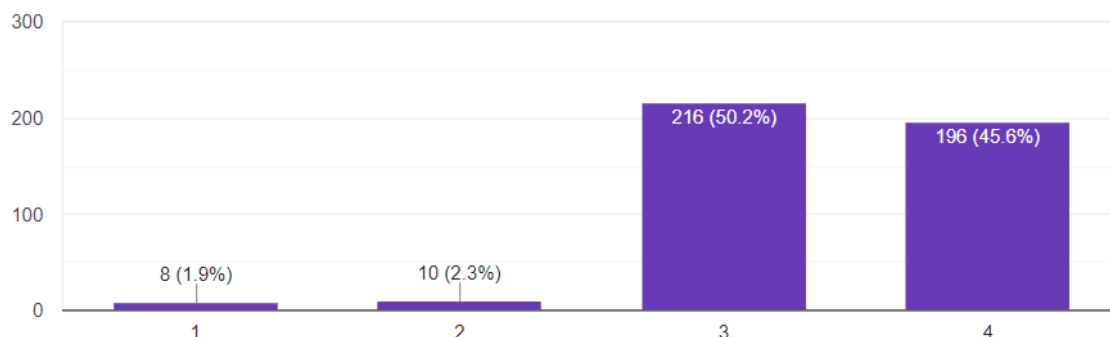


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 5 memperoleh 1,9% jawaban sangat tidak puas; 2,3% jawaban tidak puas; 50,2% jawaban puas; dan 45,6% jawaban sangat puas. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden untuk pernyataan 5:

$$TK = (4 \times 45,6\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 2,3\%) + 1,9\% \\ = 182,4\% + 150,6\% + 4,6\% + 1,9\% = 339,5\%$$

$$P_{JPD} = \frac{339,5\%}{4} = \mathbf{84,88\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 5 sebesar 84,88%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 5 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, mahasiswa sangat puas atas *fasilitas ibadah*.

Pernyataan 6

Kepuasan terhadap kebersihan toilet

430 responses

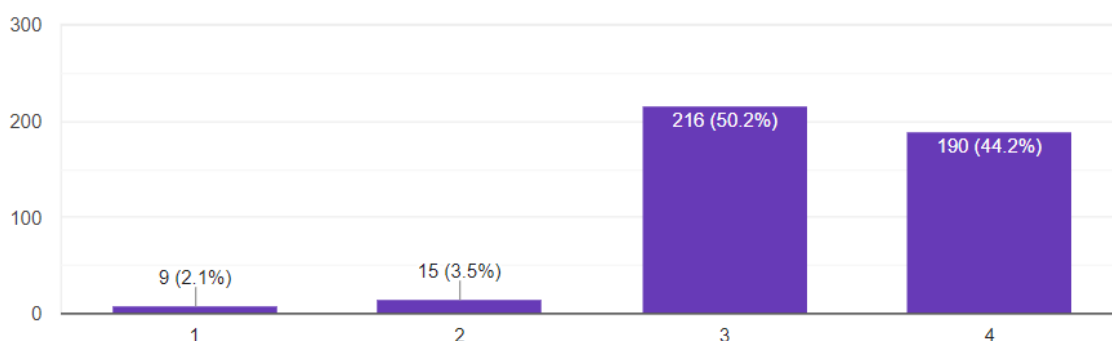


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 6 memperoleh 2,1% jawaban sangat tidak puas; 3,5% jawaban tidak puas; 50,2% jawaban puas; dan 44,2% jawaban

sangat puas. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden untuk pernyataan 6:

$$TK = (4 \times 44,2\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 3,5\%) + 2,1\%$$

$$= 176,8\% + 150,6\% + 7\% + 2,1\% = 336,5\%$$

$$P_{JPD} = \frac{336,5\%}{4} = \mathbf{84,13\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 6 sebesar 84,13%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 6 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, mahasiswa sangat puas atas **kebersihan toilet**.

Pernyataan 7

Kepuasan terhadap Fasilitas Parkir

430 responses

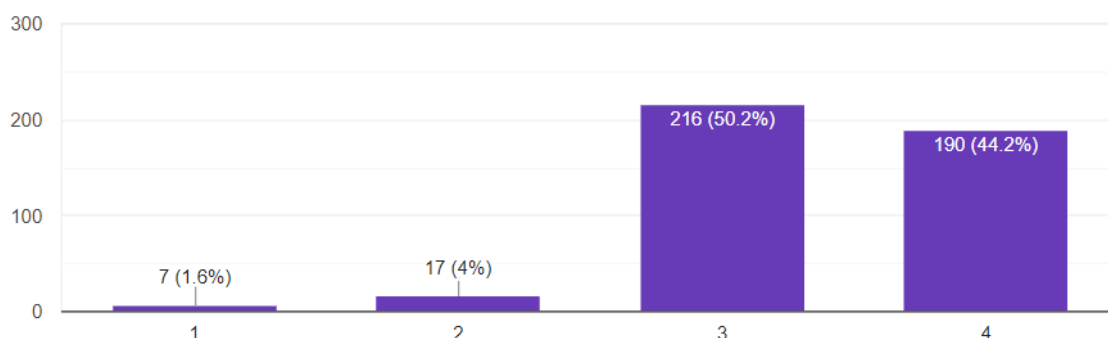


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 7 memperoleh 1,6% jawaban sangat tidak puas; 4% jawaban tidak puas; 50,2% jawaban puas; dan 44,2% jawaban sangat puas. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden untuk pernyataan 7:

$$TK = (4 \times 44,2\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 4\%) + 1,6\%$$

$$= 176,8\% + 150,6\% + 8\% + 1,6\% = 337\%$$

$$P_{JPD} = \frac{337\%}{4} = \mathbf{84,25\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 7 sebesar 84,25%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 7 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, mahasiswa sangat puas atas **fasilitas parkir**.

Pernyataan 8

Kepuasan terhadap Ruangan Administrasi

430 responses

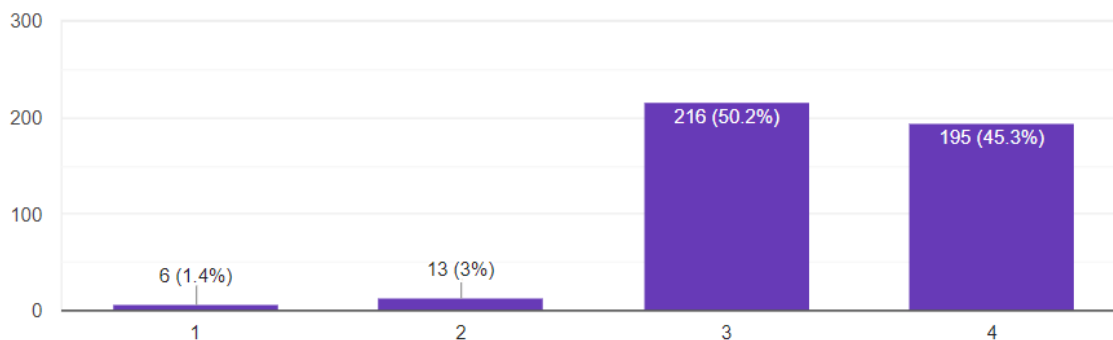


Diagram di atas menunjukkan bahwa pernyataan 8 memperoleh 1,4% jawaban sangat tidak puas; 3% jawaban tidak puas; 50,2% jawaban puas; dan 45,3% jawaban sangat puas. Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden untuk pernyataan 8:

$$TK = (4 \times 45,3\%) + (3 \times 50,2\%) + (2 \times 3\%) + 1,4\% \\ = 181,2\% + 150,6\% + 6\% + 1,4\% = 339,2\%$$

$$P_{JPD} = \frac{339,2\%}{4} = \mathbf{84,8\%}$$

Tingkat kepuasan untuk pernyataan 8 sebesar 84,8%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan hasil survey pernyataan 8 berada pada tingkat sangat baik. Dengan demikian, mahasiswa sangat puas atas *ruangan administrasi*.

2. Perhitungan Rata-Rata Tingkat Kepuasan Keseluruhan

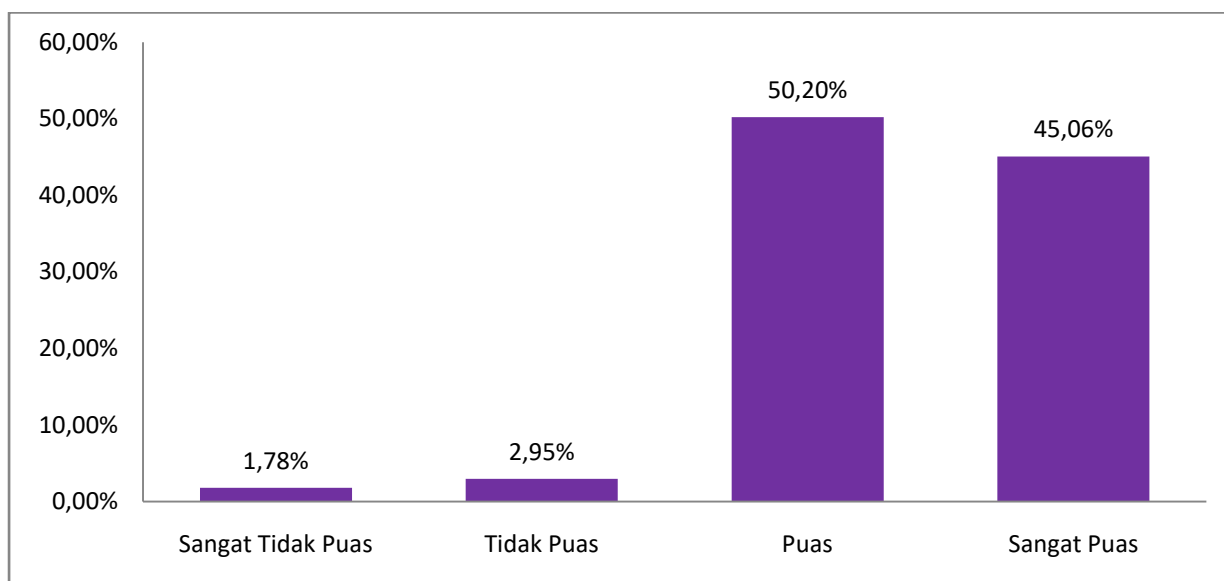
Hasil evaluasi 8 item pernyataan secara keseluruhan mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran untuk skala likert 1-4 terdapat pada poin 4 yaitu "Sangat Puas" (71,44% dari total keseluruhan). Berikut perhitungan tingkat kepuasan dari 430 responden:

Rata-Rata Jawaban 430 Responden

Skala Likert 1-4	
Kriteria	Jawaban
Sangat Tidak Puas	1,78%
Tidak Puas	2,95%
Puas	50,20%
Sangat Puas	45,06%

Sumber: Olah Data (2023)

Hasil Survey Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran



Hasil Survey Tingkat Kepuasan

$$TK = (4 \times 45,06\%) + (3 \times 50,20\%) + (2 \times 2,95\%) + 1,78\% \\ = 180,06\% + 150,6\% + 5,9\% + 1,78\% = 338,52\%$$

$$P_{JPD} = \frac{338,52\%}{4} = \mathbf{84,63\%}$$

Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana Pembelajaran sebesar 84,63%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$. Hal tersebut menunjukkan bahwa mahasiswa sangat puas atas sarana dan prasarana di Universitas PTIQ Jakarta. Dengan demikian, sarana dan prasarana pembelajaran yang ada di Universitas PTIQ Jakarta berada pada tingkat yang sangat baik.

E. Ringkasan

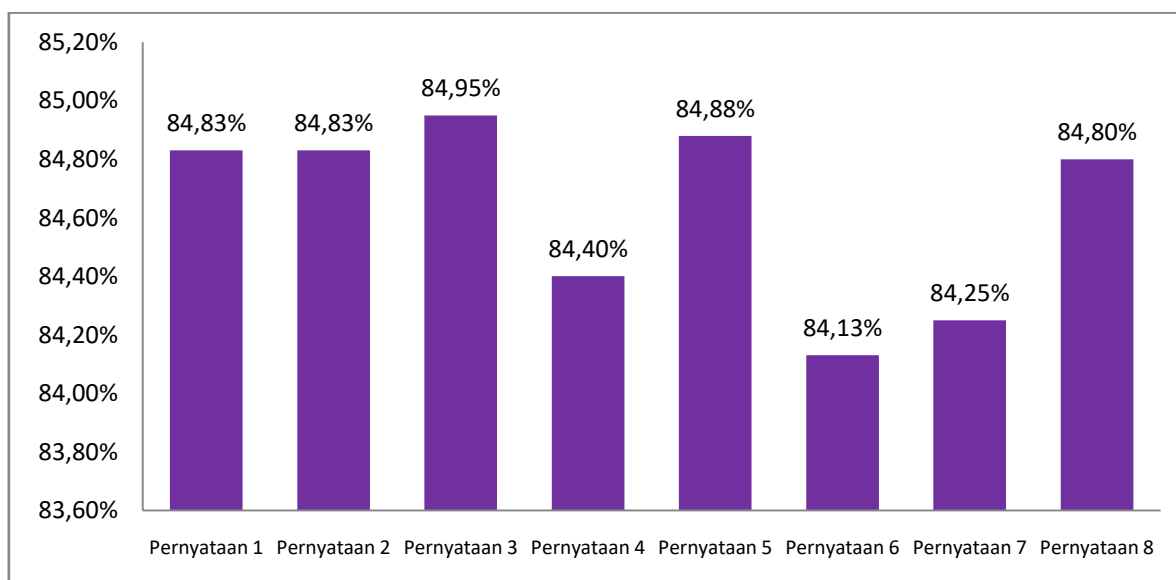
Survey menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran yang ada di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta sebesar 84,63%. Nilai tersebut telah mencapai target serta ketentuan yang disyaratkan namun tetap perlu dilakukannya evaluasi terhadap butir-butir pernyataan yang memiliki nilai persentase tingkat kepuasan terendah. Berikut tabel dan diagram hasil tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran pada masing-masing pernyataan:

Hasil Survey Tingkat Kepuasan Per Pernyataan

	Pernyataan	Persentase Tingkat Kepuasan
1	Kepuasan terhadap fasilitas ruang kuliah	84,83%
2	Kepuasan terhadap fasilitas perpustakaan	84,83%
3	Kepuasan terhadap website, repository, dan media sosial kampus	84,95%
4	Kepuasan terhadap fasilitas internet/hostpot/free wifi	84,40%
5	Kepuasan terhadap fasilitas ibadah	84,88%
6	Kepuasan terhadap kebersihan toilet	84,13%
7	Kepuasan terhadap fasilitas parkir	84,25%
8	Kepuasan terhadap ruangan administrasi	84,80%

Sumber: Olah Data (2023)

Hasil Survey Tingkat Kepuasan Per Pertanyaan



Tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa presentase tingkat kepuasan tertinggi yaitu pada pernyataan 3 yang berbunyi "*kepuasan terhadap website, repository, dan media sosial kampus*" dengan persentase tingkat kepuasan sebesar 84,95%. Hal tersebut menunjukkan bahwa adanya website, repository, dan media sosial di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta sangat dibutuhkan mahasiswa untuk mencari informasi dan referensi terkait kegiatan pembelajaran/perkuliahannya ataupun tugas akhir.

Selanjutnya, tabel dan diagram di atas menunjukkan bahwa presentase tingkat kepuasan terendah yaitu pada pernyataan 6 berbunyi "*kepuasan terhadap kebersihan toilet*" dengan presentase 84,13%, pernyataan 7 berbunyi "*kepuasan terhadap fasilitas parkir*" dengan presentase 84,25%, dan pernyataan 4 berbunyi "*kepuasan terhadap fasilitas internet/hostpot/free wifi*" dengan presentase 84,40%. Nilai presentase untuk tiga indikator atau pernyataan tersebut berada pada kriteria sangat baik (berdasarkan

Nilai Customer Satisfaction Index). Meskipun demikian, perlu diperhatikan dan dilakukan evaluasi untuk meningkatkan kualitas sarana prasarana yang mungkin tidak memenuhi harapan mahasiswa.

BAB IV

RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pembelajaran berada pada kriteria sangat baik. Meskipun demikian, perlu dilakukan evaluasi untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pada aspek-aspek yang dinilai belum maksimal. Berdasarkan hal tersebut maka dibuatlah rekomendasi dan tindak lanjut untuk perbaikan layanan sarana dan prasarana sebagai berikut:

Rekomendasi untuk perbaikan kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana:

- Melakukan evaluasi kebutuhan mahasiswa terkait sarana prasarana yang masih dianggap kurang cukup.
- Menambah atau meningkatkan ketersediaan sarana prasarana yang dibutuhkan, seperti ruang kuliah, laboratorium, atau perpustakaan.
- Meningkatkan koordinasi antara prodi dan pihak terkait untuk memastikan kecukupan sarana prasarana yang disesuaikan dengan jumlah mahasiswa.
- Menyediakan aksesibilitas yang lebih baik, seperti memperbaiki fasilitas aksesibilitas fisik
- Mengkomunikasikan informasi terkait aksesibilitas dengan jelas kepada mahasiswa, misalnya melalui portal atau pengumuman prodi.
- Melakukan evaluasi terhadap kualitas sarana prasarana yang dianggap kurang memadai oleh mahasiswa.
- Memperbaiki atau meningkatkan kondisi dan kualitas sarana prasarana yang dikeluhkan, seperti perbaikan fasilitas, pemeliharaan rutin, atau peningkatan teknologi yang digunakan.
- Menggalakkan partisipasi mahasiswa dalam memberikan masukan dan saran terkait perbaikan sarana prasarana.

Tindak lanjut untuk perbaikan kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana:

- Melakukan survei atau pengumpulan data lanjutan untuk memperoleh informasi lebih detail mengenai kebutuhan mahasiswa terkait kecukupan sarana prasarana.
- Membentuk tim atau kelompok kerja yang terdiri dari dosen, staf, dan perwakilan mahasiswa untuk mengevaluasi dan merencanakan langkah-langkah perbaikan.
- Melakukan analisis mendalam terkait kendala aksesibilitas yang dihadapi mahasiswa.
- Berkoordinasi dengan pihak terkait atau pihak pengelola kampus, untuk mencari solusi yang dapat meningkatkan aksesibilitas sarana prasarana.
- Melibatkan mahasiswa dalam proses perencanaan perbaikan aksesibilitas dengan mengadakan pertemuan atau forum diskusi.
- Menyusun rencana tindak lanjut berdasarkan hasil evaluasi kualitas sarana prasarana.
- Mengalokasikan sumber daya yang cukup untuk memperbaiki atau meningkatkan kondisi sarana prasarana yang dianggap kurang memadai.
- Melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap perbaikan yang dilakukan untuk memastikan kualitas sarana prasarana yang memadai.

LAMPIRAN

Uji Validitas

Correlations

		Pernyataan_1	Pernyataan_2	Pernyataan_3
Pernyataan_1	Pearson Correlation	1	1.000**	.994**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_2	Pearson Correlation	1.000**	1	.994**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	430	430	430
Pernyataan_3	Pearson Correlation	.994**	.994**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	430	430	430
Pernyataan_4	Pearson Correlation	.934**	.934**	.938**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_5	Pearson Correlation	.997**	.997**	.991**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_6	Pearson Correlation	.934**	.934**	.928**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_7	Pearson Correlation	.927**	.927**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_8	Pearson Correlation	.980**	.980**	.985**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Total	Pearson Correlation	.988**	.988**	.988**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Pernyataan_4	Pernyataan_5	Pernyataan_6
Pernyataan_1	Pearson Correlation	.934**	.997**	.934**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_2	Pearson Correlation	.934**	.997**	.934**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_3	Pearson Correlation	.938**	.991**	.928**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_4	Pearson Correlation	1	.936**	.981**

	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_5	Pearson Correlation	.936**	1	.931**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	430	430	430
Pernyataan_6	Pearson Correlation	.981**	.931**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	430	430	430
Pernyataan_7	Pearson Correlation	.986**	.923**	.995**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_8	Pearson Correlation	.953**	.982**	.937**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Total	Pearson Correlation	.975**	.987**	.973**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		Pernyataan_7	Pernyataan_8	Total
Pernyataan_1	Pearson Correlation	.927**	.980**	.988**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_2	Pearson Correlation	.927**	.980**	.988**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_3	Pearson Correlation	.931**	.985**	.988**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_4	Pearson Correlation	.986**	.953**	.975**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_5	Pearson Correlation	.923**	.982**	.987**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_6	Pearson Correlation	.995**	.937**	.973**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_7	Pearson Correlation	1	.940**	.971**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	430	430	430
Pernyataan_8	Pearson Correlation	.940**	1	.987**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	430	430	430

Total	Pearson Correlation	.971**	.987**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	430	430	430

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.995	8

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta

* Indicates required question

Petunjuk Pengisian

Sebagai upaya pengembangan Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta untuk tetap memberikan pelayanan yang terbaik bagi seluruh stakeholder serta agar dapat dilakukan evaluasi dan upaya perbaikan layanan, mohon bisa meluangkan waktu sebentar untuk memberikan penilaian secara obyektif sesuai tingkat kepuasan anda terhadap pernyataan-pernyataan berikut. Respon dari anda sangat berarti bagi kami. Keamanan dan kerahasiaan data anda akan senantiasa kami jaga.

Seluruh pernyataan diukur dengan Skala likert 1-4. Skor untuk masing-masing jawaban adalah sebagai berikut:

Sangat Tidak Puas (KP) = Skor 1

Tidak Puas (CP) = Skor 2

Puas (P) = Skor 3

Sangat Puas (SP) = Skor 4

1. Program Studi *

Mark only one oval.

- S2 Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir
- S2 Manajemen Pendidikan Islam
- S2 Ekonomi Syariah
- S3 Ilmu Al-Qur'an dan Tafsir

2. Jenis Kelamin *

Mark only one oval.

- Laki-Laki
- Perempuan

Mohon berikan tanggapan Saudara/i atas pernyataan berikut:

3. Kepuasan terhadap fasilitas ruang kuliah *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Sangat Sangat Puas

4. Kepuasan terhadap fasilitas perpustakaan *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Sangat Sangat Puas

5. Kepuasan terhadap website, repository, dan media sosial kampus *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Sangat Sangat Puas

6. Kepuasan terhadap fasilitas internet/hostpot/free wifi *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Sangat Sangat Puas

7. Kepuasan terhadap fasilitas ibadah *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Sangat Sangat Puas

8. Kepuasan terhadap kebersihan toilet *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Sangat Sangat Puas

9. Kepuasan terhadap fasilitas parkir *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Sangat Sangat Puas

10. Kepuasan terhadap ruangan administrasi *

Mark only one oval.

1 2 3 4

Sangat Sangat Puas

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

Kuesioner Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta

430 responses

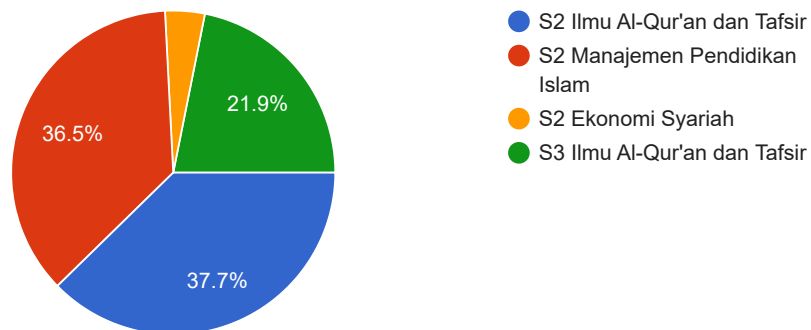
[Publish analytics](#)

Petunjuk Pengisian

Program Studi

[Copy](#)

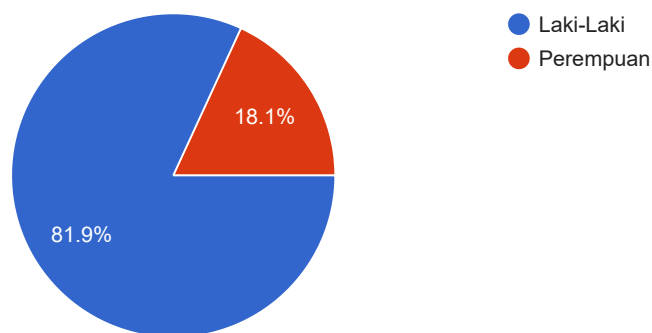
430 responses



Jenis Kelamin

[Copy](#)

430 responses



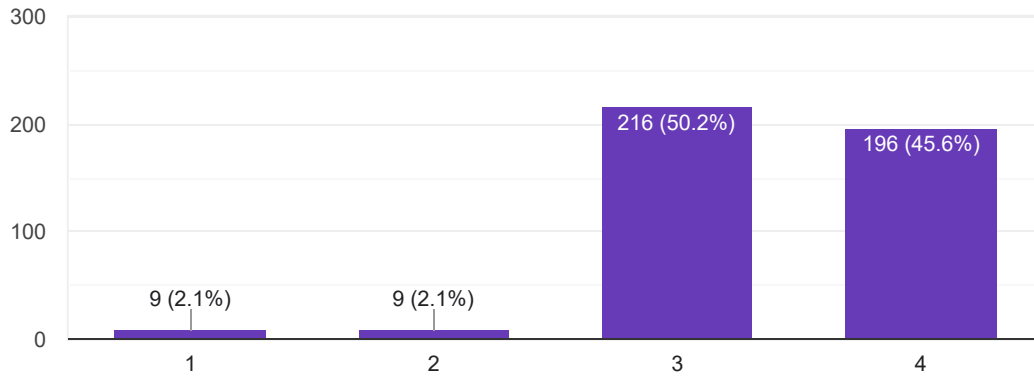
Mohon berikan tanggapan Saudara/i atas pernyataan berikut:



Kepuasan terhadap fasilitas ruang kuliah

 Copy

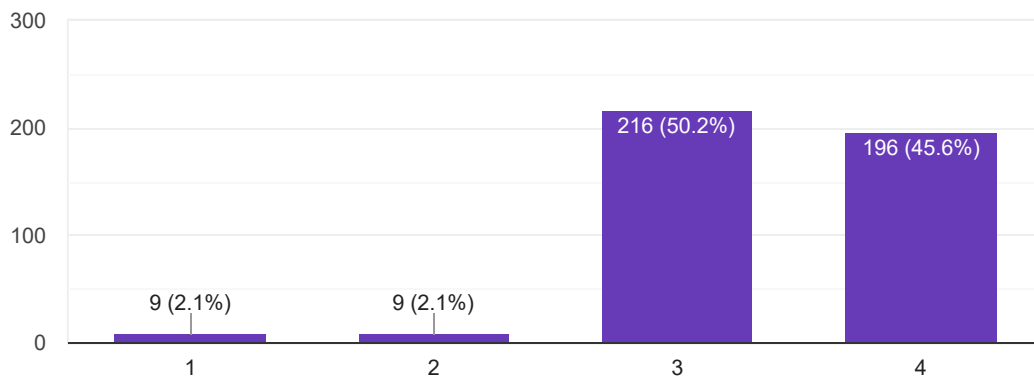
430 responses



Kepuasan terhadap fasilitas perpustakaan

 Copy

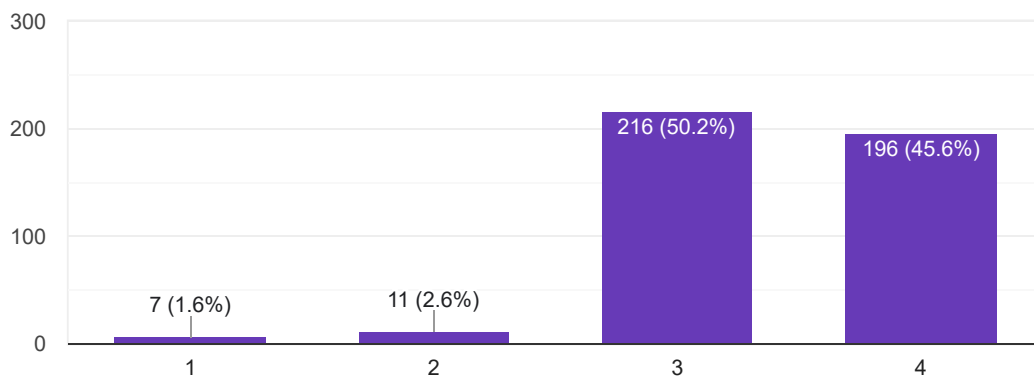
430 responses



Kepuasan terhadap website, repository, dan media sosial kampus

 Copy

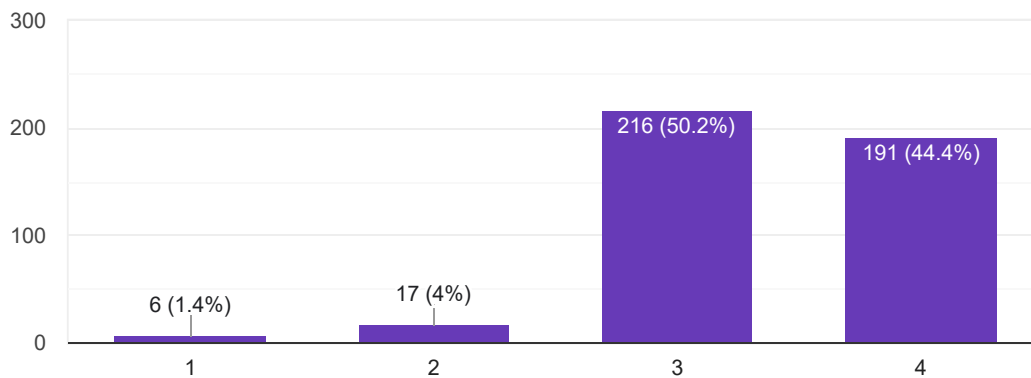
430 responses



Kepuasan terhadap fasilitas internet/hostpot/free wifi

 Copy

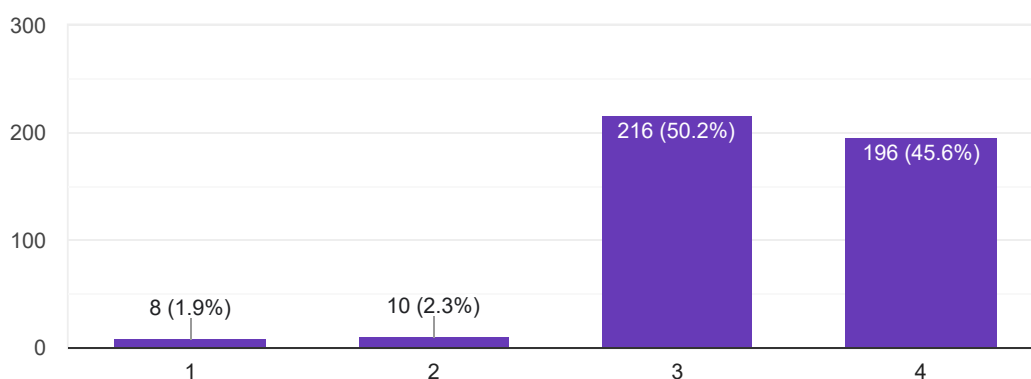
430 responses



Kepuasan terhadap fasilitas ibadah

 Copy

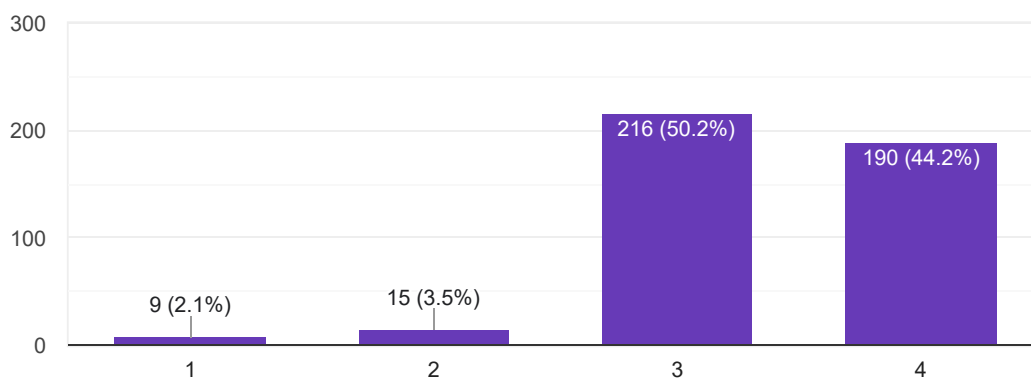
430 responses



Kepuasan terhadap kebersihan toilet

 Copy

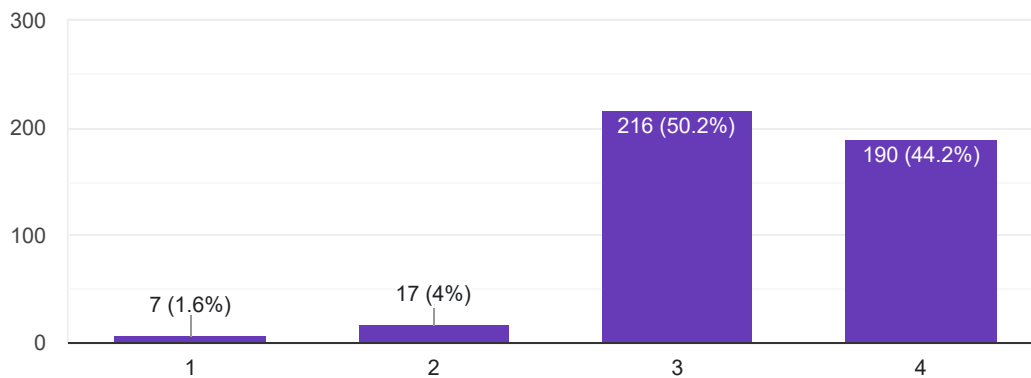
430 responses



Kepuasan terhadap fasilitas parkir

Copy

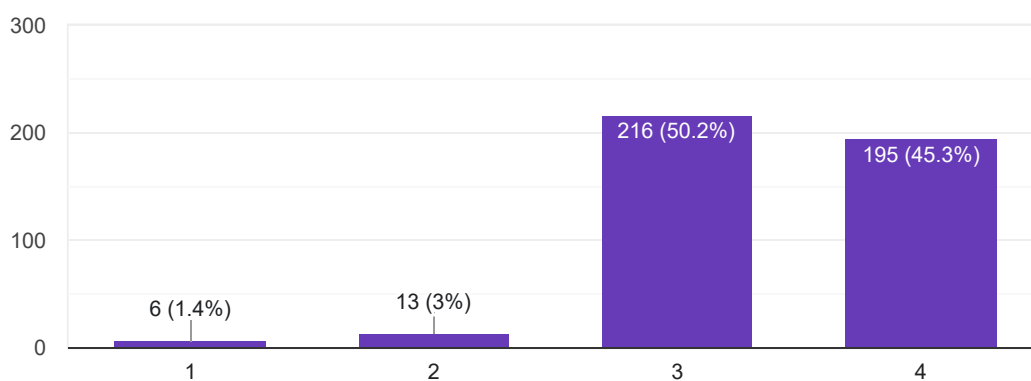
430 responses



Kepuasan terhadap ruangan administrasi

Copy

430 responses



This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

