



Universitas PTIQ Jakarta  
**Pascasarjana**

# 2024

## LAPORAN SURVEY

**EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA (EDOM)  
DALAM PROSES PEMBELAJARAN**



**PASCASARJANA UNIVERSITAS PTIQ JAKARTA  
SEMESTER GENAP TA. 2023/2024**



Universitas PTIQ Jakarta  
**Pascasarjana**

**LAPORAN SURVEY EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA  
(EDOM)**



**PASCASARJANA UNIVERSITAS PTIQ JAKARTA**

**2023/2024**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN SURVEY EVALUASI DOSEN OLEH MAHASISWA**  
**(EDOM)**

**Tim Penyusun:**

1. **Andi Jumardi, M.Kom.**
2. **Jeddah Dawi Patamatta, M.H.**
3. **Kamir, S.Kom.**
4. **Siti Maryam, S.M.**
5. **A.M. Firdaus, S.T.**

**Jakarta, 29 Juli 2024**  
**Direktur Pascasarjana**  
**Universitas PTIQ Jakarta**



  
**Prof. Dr. H.M. Darwis Hude, M.Si.**  
**NIDN: 2127035801**

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Monitoring dan evaluasi kinerja dosen dalam proses pembelajaran merupakan kegiatan yang dilaksanakan secara periodik di Prodi Magister Ekonomi Syariah pada setiap semester. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi proses pembelajaran di Prodi Magister Ekonomi Syariah Universitas PTIQ Jakarta dilakukan setiap akhir semester. Hal ini dilakukan dalam rangka menjaga keberlangsungan berjalannya sebuah sistem sesuai dengan standar yang sudah ditetapkan. Pengukuran kepuasan mahasiswa sebagai salah satu pengguna layanan yang terdapat Prodi Magister Ekonomi Syariah merupakan bagian dari proses evaluasi tersebut.

### **B. Maksud dan Tujuan**

Monitoring dan evaluasi kinerja dosen dilakukan dalam upaya pengendalian dan peningkatan kualitas pembelajaran di Prodi Magister Ekonomi Syariah Universitas PTIQ Jakarta. Sejalan dengan tujuan pengendalian dan peningkatan kualitas pembelajaran, monitoring dan evaluasi ini dimaksudkan untuk memberikan umpan balik bagi dosen atas pembelajaran yang telah dilaksanakan selama satu semester. Secara khusus, pengukuran dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan tingkat kepentingan terhadap 4 komponen penilaian, untuk mendapatkan umpan balik terkait dengan upaya perbaikan secara berkelanjutan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.

### **C. Sasaran**

Mahasiswa Aktif Prodi Magister Ekonomi Syariah Periode Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.

## **BAB II METODOLOGI**

### **A. Waktu Pelaksanaan**

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 22-26 Juli 2024. Kuesioner tersebut diisi melalui google form dengan link yang dikirim melalui WhatsApp.

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTI9x3NkKaPUeq-k56iVSLWXHQnRNt3usMZZ-IzZV\\_Bhl-Ow/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTI9x3NkKaPUeq-k56iVSLWXHQnRNt3usMZZ-IzZV_Bhl-Ow/viewform)

### **B. Subjek/Profil Responden**

Survey yang dilakukan merupakan survey tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen dalam proses pembelajaran di Pascasarjana Universitas PTIQ Jakarta. Responden pada survey ini adalah sampling dari Mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.

### **C. Teknik Pengambilan Sampel dan Pengumpulan Data**

Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada survey kali ini adalah perposive sampling yaitu Mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024 sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden diminta untuk mengisi kuesioner melalui google form dengan link yang dikirim melalui WhatsApp. Pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa berjumlah 23 item. Pernyataan tersebut berkaitan dengan ketepatan dan kecepatan dalam pelayanan, akses informasi yang mudah, jalannya pelaksanaan perkuliahan dengan baik, serta kelengkapan fasilitas ruang kelas. Dari 23 pernyataan tersebut diukur dengan menggunakan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Sesuai, 2) Tidak Sesuai, 3) Sesuai, dan 4) Sangat Sesuai.

### BAB III HASIL DAN ANALISA

#### A. Demografi Kuesioner

Penyebaran dan pengembalian kuesioner dimulai tanggal 22-26 Juli 2024. Kuesioner tersebut diisi melalui google form dengan link yang dikirim melalui WhatsApp.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTl9x3NkKaPUeq-k56iVSLWXHOnRnt3usMZZ-IZzV Bhl-Ow/viewform>

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, diperoleh data yang menunjukkan jumlah responden. Pada survey ini jumlah respon yang didapatkan sebanyak 44 responden yang merupakan sampling dari Mahasiswa Aktif Semester Genap Tahun Akademik 2023/2024.

#### B. Uji Kualitas Instrumen

##### 1. Uji Validitas

Uji validitas adalah suatu pengukuran kualitas dari instrumen data yang digunakan untuk mengetahui sejauhmana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurannya. Apabila validitas yang dimiliki tinggi maka semakin kecil pula tingkat kesalahannya sehingga data yang digunakan merupakan data yang memadai. Uji validitas dapat dilakukan dengan uji homogenitas data, yaitu dilakukan dengan cara melakukan uji korelasi terhadap item-item pernyataan dengan skor total (pearson correlation). Seluruh item pembentuk variabel dikatakan valid apabila memiliki korelasi ( $r$ ) dari skor total masing-masing yaitu  $\geq 0,25$  atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu  $< 0,05$ . Hasil uji validitas dapat dilihat pada tabel berikut:

Hasil Uji Validitas Pearson Correlation

Butir Pernyataan	R	Sig.	Keterangan
Pernyataan 1	0,958	0,000	Valid
Pernyataan 2	0,963	0,000	Valid
Pernyataan 3	0,967	0,000	Valid
Pernyataan 4	0,983	0,000	Valid
Pernyataan 5	0,935	0,000	Valid
Pernyataan 6	0,957	0,000	Valid
Pernyataan 7	0,959	0,000	Valid
Pernyataan 8	0,969	0,000	Valid
Pernyataan 9	0,939	0,000	Valid
Pernyataan 10	0,973	0,000	Valid
Pernyataan 11	0,959	0,000	Valid
Pernyataan 12	0,949	0,000	Valid
Pernyataan 13	0,953	0,000	Valid
Pernyataan 14	0,969	0,000	Valid
Pernyataan 15	0,96,5	0,000	Valid
Pernyataan 16	0,939	0,000	Valid

Pernyataan 17	0,960	0,000	Valid
Pernyataan 18	0,974	0,000	Valid
Pernyataan 19	0,969	0,000	Valid
Pernyataan 20	0,942	0,000	Valid
Pernyataan 21	0,967	0,000	Valid
Pernyataan 22	0,944	0,000	Valid
Pernyataan 23	0,959	0,000	Valid

Sumber: Olah Data (2024)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 44 jawaban responden. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi ( $r$ ) dari skor total masing-masing yaitu  $\geq 0,25$  atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu  $< 0,05$ . Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

## 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Pengukuran yang memiliki reliabilitas yang tinggi adalah pengukuran yang dapat menghasilkan data yang reliabel. Instrumen yang memiliki nilai cronbach's alpha  $< 0,50$  maka reliabilitasnya rendah; nilai cronbach's alpha antara  $0,50-0,70$  maka reliabilitasnya moderat; nilai cronbach's alpha antara  $0,70-0,90$  maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai cronbach's alpha  $> 0,90$  maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai cronbach's alpha maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

### Hasil Uji Validitas Pearson Correlation

Cronbach's Alpha	Keterangan
0,996	Reliabilitas Sempurna

Sumber: Olah Data (2024)

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji reliabilitas mengenai jawaban responden dimana keseluruhan berjumlah 28 jawaban responden. Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai cronbach's alpha 0,996 yang artinya tingkat konsistensi responden dalam menjawab pernyataan 99,6% dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

## D. Analisis Data

Survey dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen. Respon yang didapatkan berjumlah 44 jawaban. Jumlah pernyataan yang diajukan kepada mahasiswa yaitu 23 item pernyataan yang diukur dengan skala likert 1-4. Skala tersebut menunjukkan 1) Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak Sesuai, 2) Tidak Puas/Tidak Sesuai, 3) Puas/Sesuai, dan 4) Sangat Puas/Sangat Sesuai. Hasil survey dapat dilihat pada tabel berikut:

Rumus perhitungan tingkat kepuasan:

$$TK = (4 \times a) + (3 \times b) + (2 \times c) + d$$

$$P_{JPD} = \frac{TK}{4}$$

Keterangan:

- a (Persentase "Sangat Sesuai")
- b (Persentase "Sesuai")
- c (Persentase "Tidak Sesuai")
- d (Persentase "Sangat Tidak Sesuai")
- $P_{JPD}$  (Persentase Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen)
- TK (Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen)

### Kriteria Nilai Customer Satisfaction Index (CSI)

Skala Likert 1-4		
Skala Likert	Nilai Index (100%)	Kriteria
1	$0\% < \text{Satisfaction Index} \leq 25\%$	Sangat Tidak Baik
2	$25\% < \text{Satisfaction Index} \leq 50\%$	Tidak Baik
3	$50\% < \text{Satisfaction Index} \leq 75\%$	Baik
4	$75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$	Sangat Baik

Sumber: Kriteria Nilai CSI

### Hasil Survey

Butir Pernyataan	Sangat Tidak Sesuai	Tidak Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
Pernyataan 1	0	1	21	22
	0,00%	2,30%	47,70%	50,00%
Pernyataan 2	0	1	17	26
	0,00%	2,30%	38,60%	59,10%
Pernyataan 3	0	2	21	21
	0,00%	4,50%	47,70%	47,70%
Pernyataan 4	0	0	17	27
	0,00%	0,00%	38,60%	61,40%
Pernyataan 5	0	0	23	21
	0,00%	0,00%	52,30%	47,70%
Pernyataan 6	0	1	18	25
	0,00%	2,30%	40,90%	56,80%
Pernyataan 7	0	1	22	21
	0,00%	2,30%	50,00%	47,70%
Pernyataan 8	0	0	19	25
	0,00%	0,00%	43,20%	56,80%
Pernyataan 9	0	1	22	21



	0,00%	2,30%	50,00%	47,70%
Pernyataan 10	0	0	18	26
	0,00%	0,00%	40,90%	59,10%
Pernyataan 11	0	1	21	22
	0,00%	2,30%	47,70%	50,00%
Pernyataan 12	0	1	16	27
	0,00%	2,30%	36,40%	61,40%
Pernyataan 13	0	0	20	24
	0,00%	0,00%	45,50%	54,50%
Pernyataan 14	0	0	17	27
	0,00%	0,00%	38,60%	61,40%
Pernyataan 15	0	2	20	22
	0,00%	4,50%	45,50%	50,00%
Pernyataan 16	0	0	16	28
	0,00%	0,00%	36,40%	63,60%
Pernyataan 17	0	0	21	23
	0,00%	0,00%	47,70%	52,30%
Pernyataan 18	0	1	16	27
	0,00%	2,30%	36,40%	61,40%
Pernyataan 19	0	1	20	23
	0,00%	2,30%	45,50%	52,30%
Pernyataan 20	0	0	17	27
	0,00%	0,00%	38,60%	61,40%
Pernyataan 21	0	1	20	23
	0,00%	2,30%	45,50%	52,30%
Pernyataan 22	0	0	16	28
	0,00%	0,00%	36,40%	63,60%
Pernyataan 23	0	1	21	22
	0,00%	2,30%	47,70%	50,00%
Total	0	15	458	583
	0,00%	34,30%	997,80%	1268,20%
Rata-Rata	0	0,7	19,9	25,3
	0,00%	1,49%	43,38%	55,14%
	Kategori Tidak Sesuai/Tidak Puas		Kategori Sesuai/Puas	
	1,49%		98,52%	

Sumber: Olah Data (2024)

Tabel di atas menunjukkan bahwa dari 23 pernyataan memperoleh 0,0% jawaban sangat tidak sesuai; 1,49% jawaban tidak sesuai; 43,48% jawaban sesuai; dan 55,14% jawaban sangat sesuai. Berikut perhitungan penilaian mahasiswa untuk 23 pernyataan :

$$TK = (4 \times 55,14\%) + (3 \times 43,48\%) + (2 \times 1,49\%) + 0,0\% \\ = 220,56\% + 130,44\% + 2,98\% + 0,0\% = 353,98\%$$

$$P_{JPD} = \frac{353,98\%}{4} = \mathbf{88.495\%}$$

Hasil perhitungan untuk 23 pernyataan sebesar 88,495%. Nilai persentase tersebut berada pada Nilai Index  $75\% < \text{Satisfaction Index} \leq 100\%$ . Hal tersebut menunjukkan bahwa penilaian mahasiswa terhadap kegiatan pembelajaran yang dilakukan oleh dosen dinilai ***Sangat Sesuai/Sangat Baik***.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang telah dianalisis, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa kinerja dosen Prodi Magister Ekonomi Syariah Universitas PTIQ Jakarta dalam proses pembelajaran **sangat baik** dengan nilai rata-rata tingkat kepuasan mahasiswa adalah 97,29%.

#### **B. Rekomendasi**

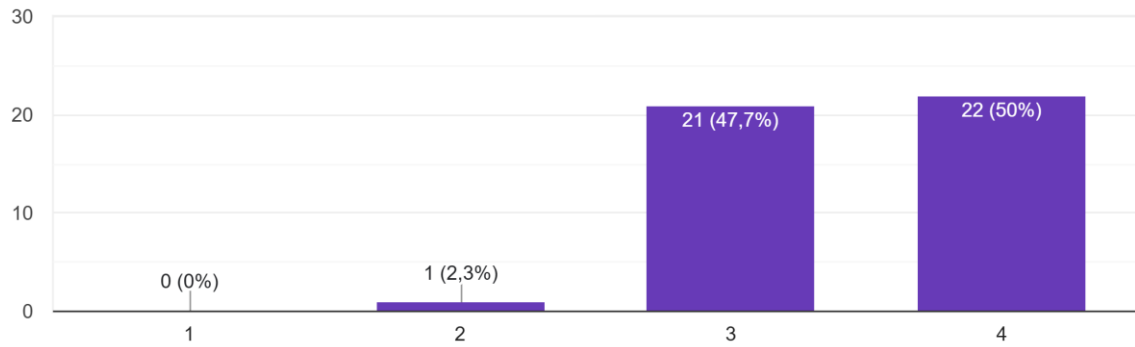
Beberapa rekomendasi dari hasil analisis dan kesimpulan evaluasi ini adalah sebagai berikut.

1. Pelaksanaan survey dapat terus dilaksanakan secara konsisten (setiap akhir semester) sehingga dapat terus memonitoring perkembangan kinerja dosen.
2. Sosialisasi pelaksanaan survei harus lebih gencar agar semua mahasiswa terlibat aktif dalam menjadi responden.
3. Perlu adanya tindak lanjut terhadap laporan hasil monitoring dan evaluasi dosen ini.

## LAMPIRAN:

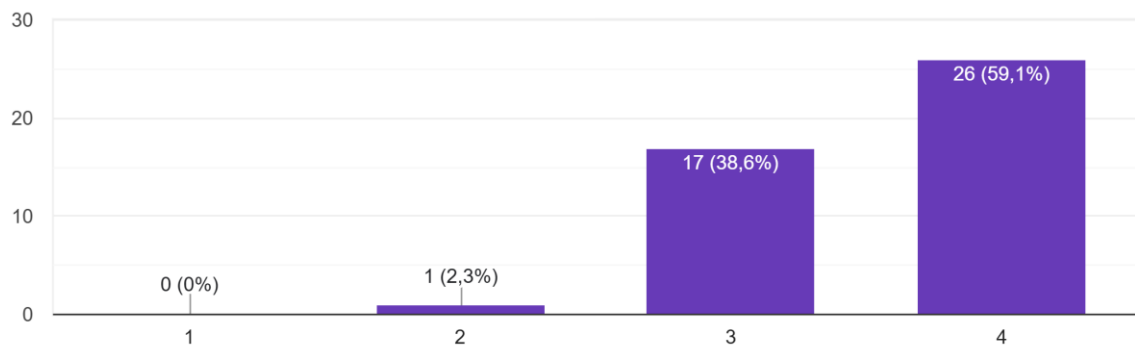
1. Dosen menyampaikan rancangan pengajaran dengan jelas di awal kegiatan

44 jawaban



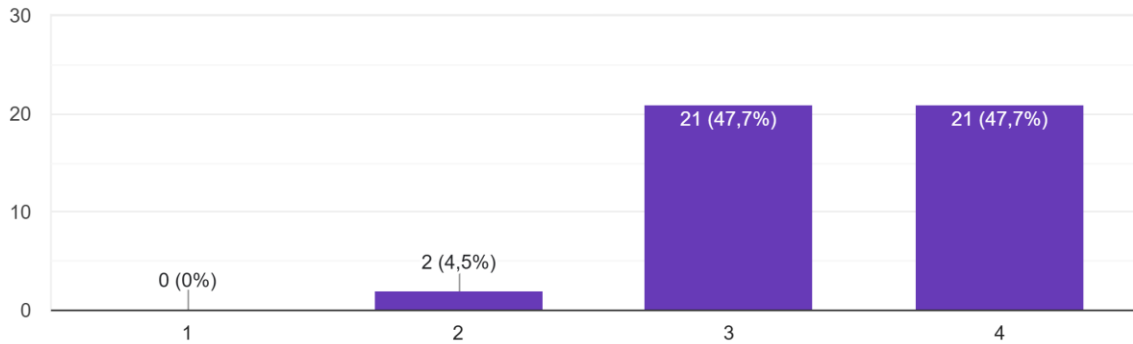
2 Materi perkuliahan disusun secara sistematis sehingga mahasiswa dapat melihat kaitan antar materinya.

44 jawaban



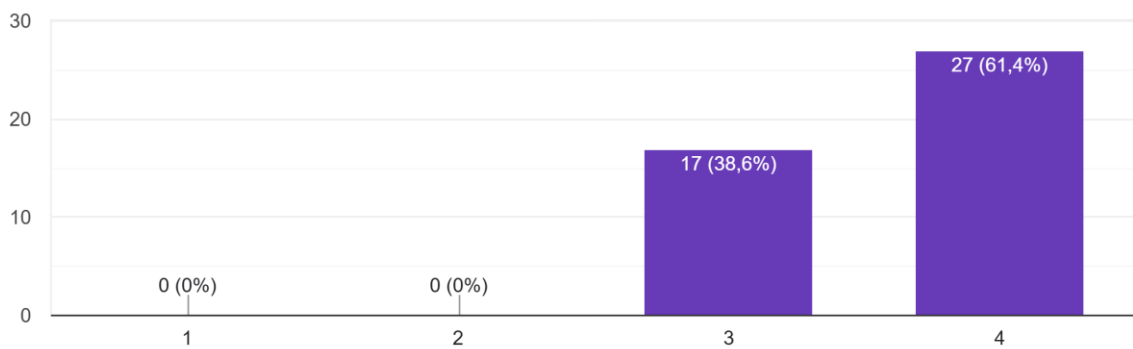
3. Dosen menerapkan metode pengajaran sesuai rancangan.

44 jawaban



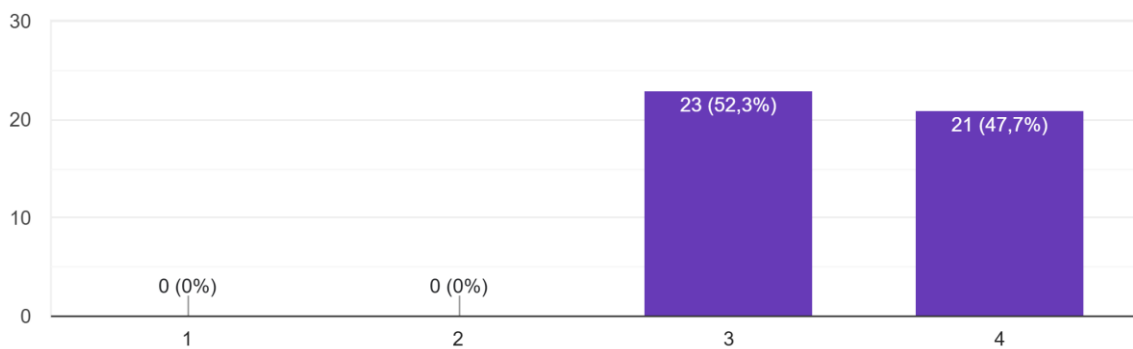
4. Metode pengajaran yang digunakan memfasilitasi mahasiswa untuk aktif berpartisipasi dalam perkuliahan.

44 jawaban



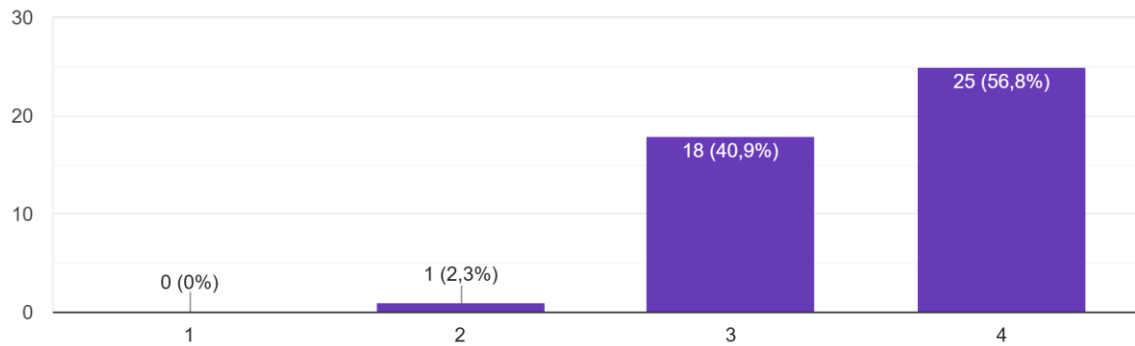
5. Metode pengajaran yang digunakan membantu mahasiswa dalam memahami materi perkuliahan.

44 jawaban



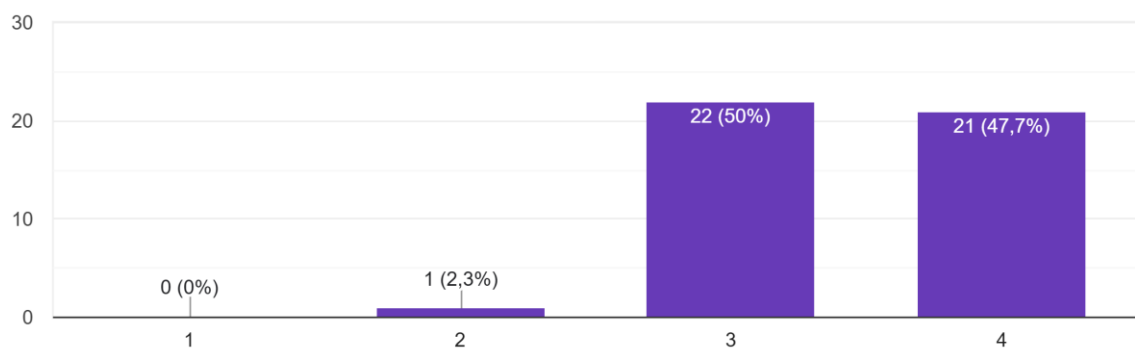
6. Dosen menguasai materi yang diajarkan.

44 jawaban



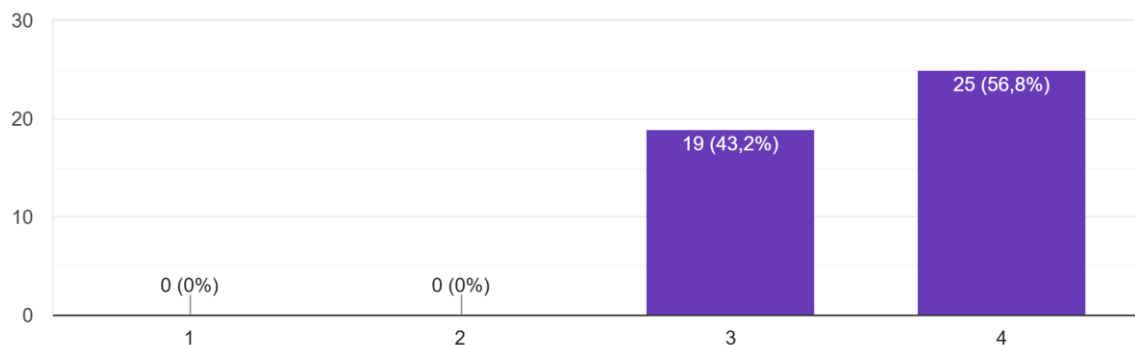
7. Dosen menyampaikan bahan pengajaran dengan jelas

44 jawaban



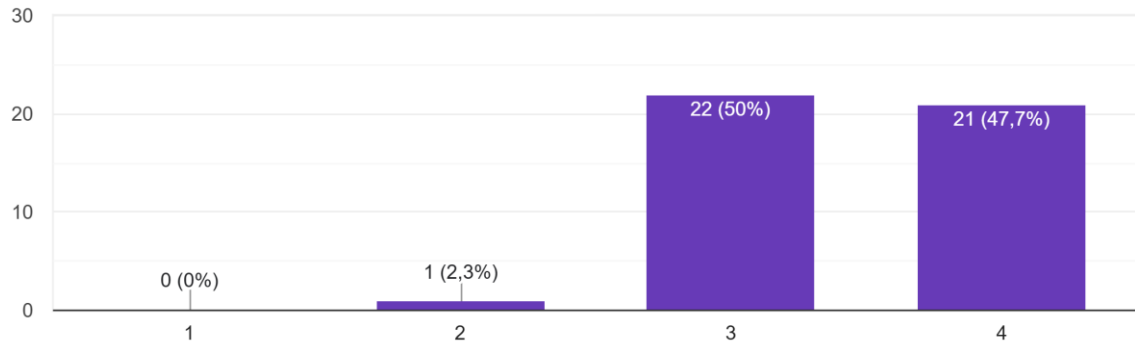
8. Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif untuk belajar

44 jawaban



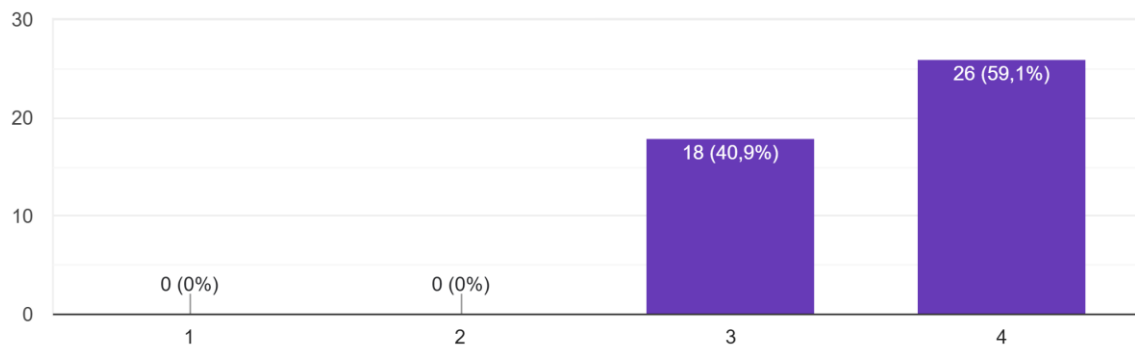
9 Dosen memberikan contoh yang membantu memahami konsep yang sulit.

44 jawaban



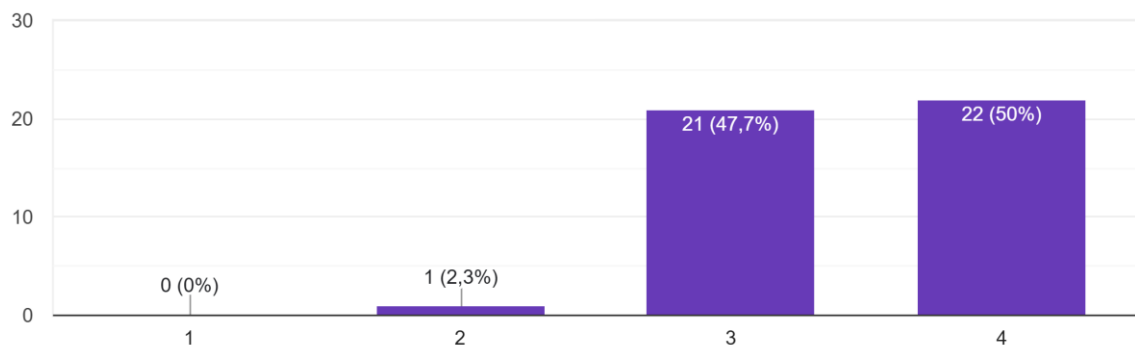
10 Dosen menjawab pertanyaan mahasiswa dengan jelas.

44 jawaban



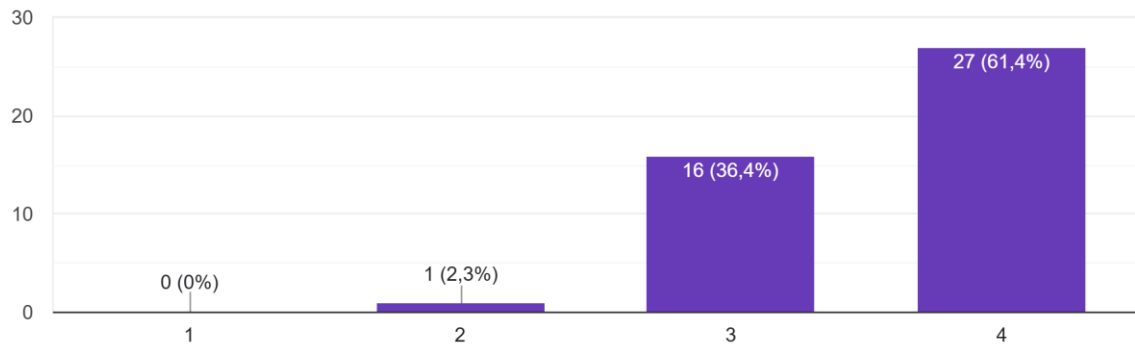
11 Dosen memberikan penugasan yang sesuai dengan sasaran pembelajaran.

44 jawaban



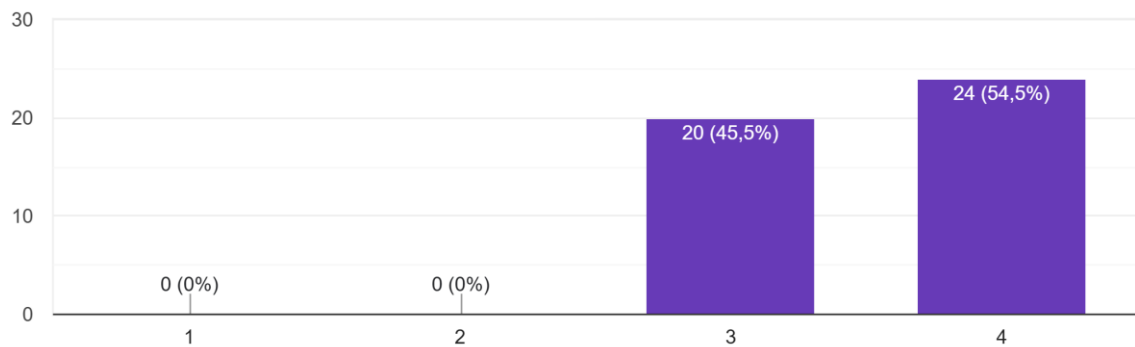
12 Dosen memberikan umpan balik yang konstruktif.

44 jawaban



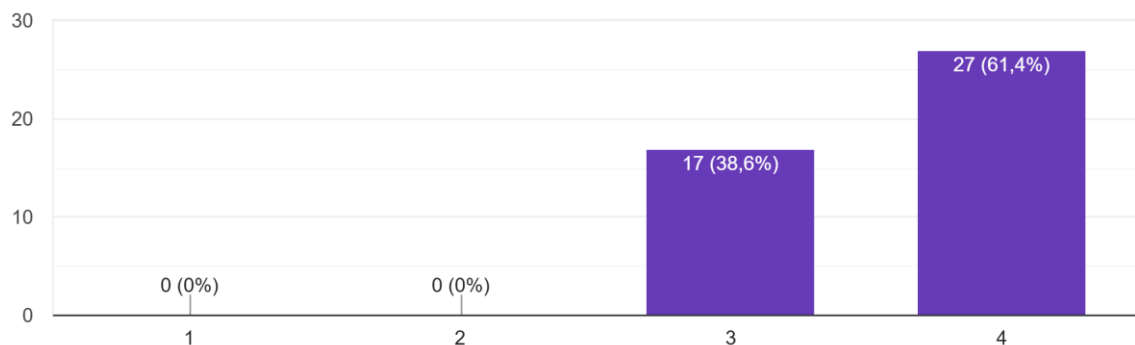
13 Dosen memberikan penilaian secara objektif dalam proses pembelajaran.

44 jawaban



14 Dosen memanfaatkan media pembelajaran secara efektif.

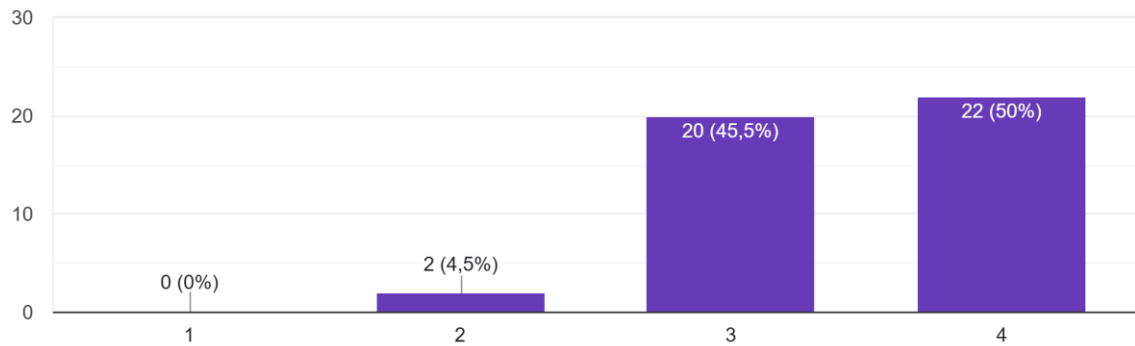
44 jawaban





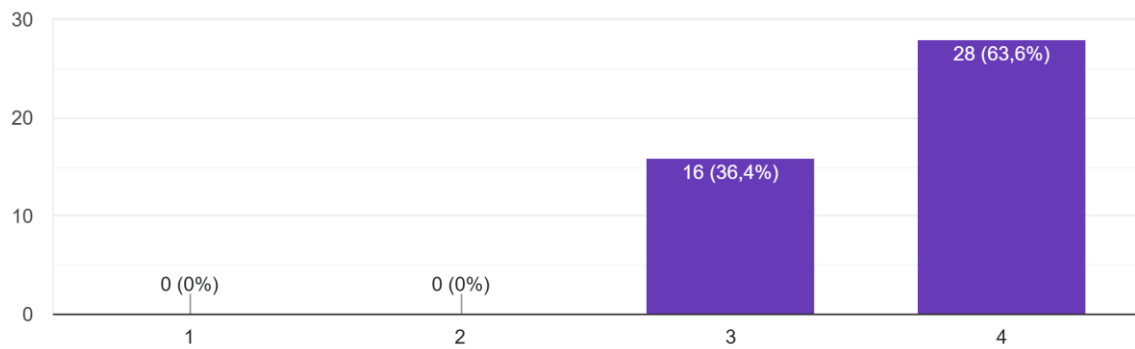
15 Kegiatan pengajaran dilaksanakan tepat waktu.

44 jawaban



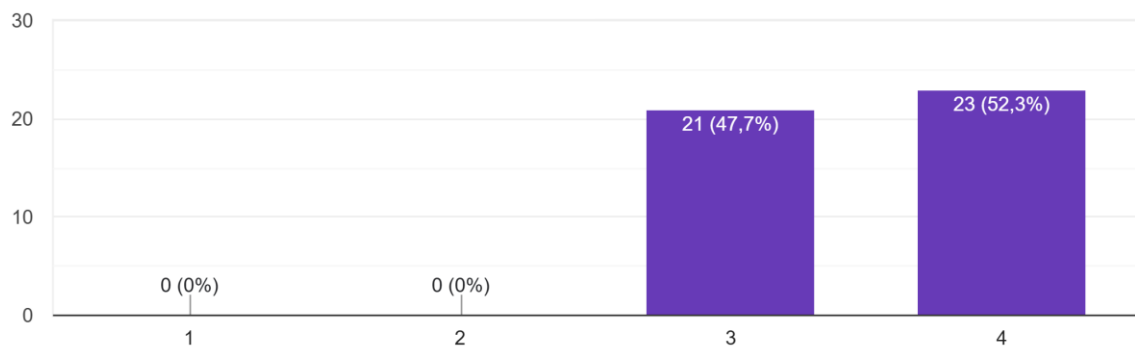
16 Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pendapat.

44 jawaban



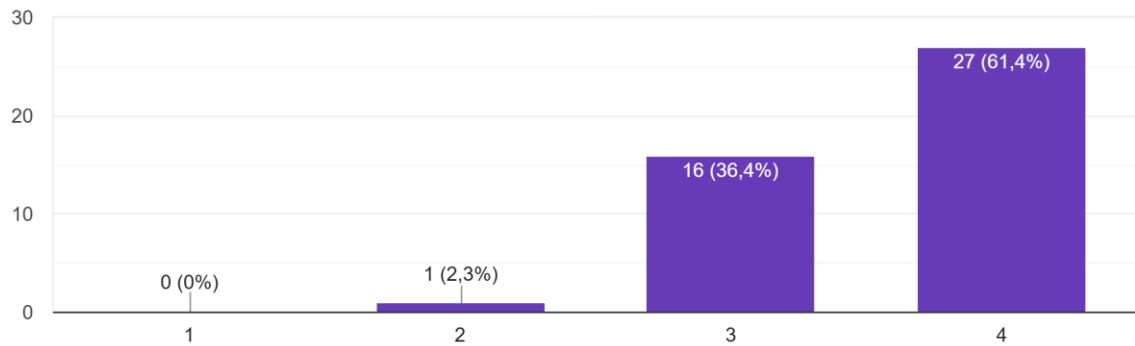
17 Dosen bersedia membantu mahasiswa mengatasi kesulitan dalam perkuliahan.

44 jawaban



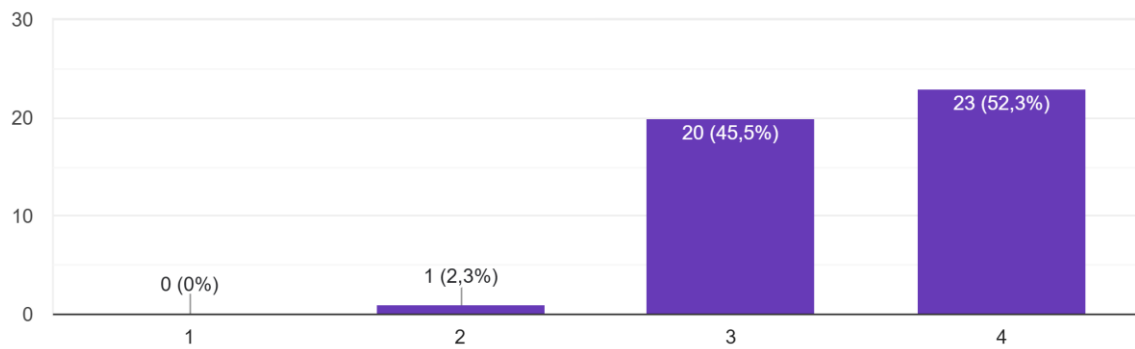
18 Dosen peka terhadap keadaan mahasiswa.

44 jawaban



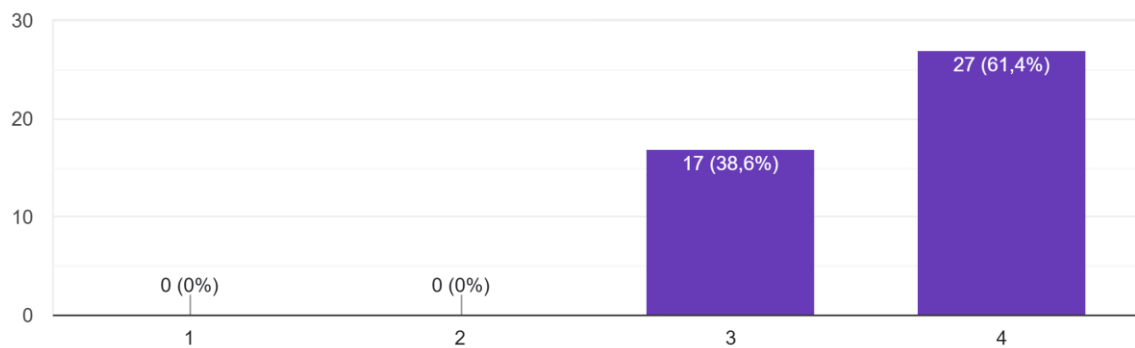
19 Dosen menerima masukan dari mahasiswa.

44 jawaban



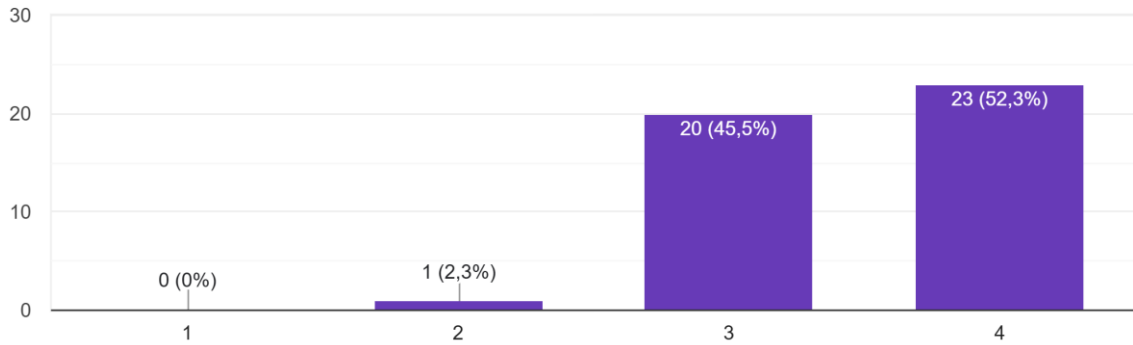
20 Dosen konsisten menerapkan peraturan perkuliahan.

44 jawaban



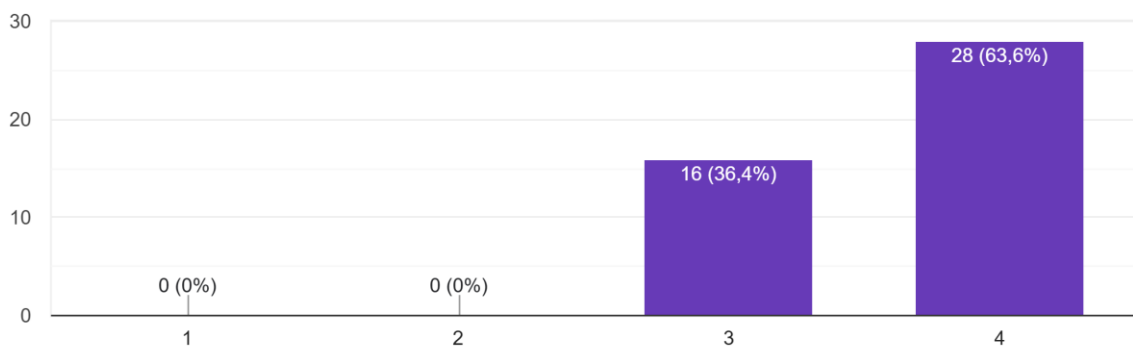
21 Materi penilaian (misal Kuis, Tugas, diskusi, UTS, UAS, praktik, dan sebagainya) sesuai dengan rancangan pengajaran.

44 jawaban



22 Dosen menginternalisasikan nilai-nilai Al-Qurán dan proses pembelajaran.

44 jawaban



23 Nilai-nilai tugas dan ujian yang telah saya peroleh menggambarkan kemampuan saya secara akurat

44 jawaban

